



AGENT D'ACCUEIL SAISONNIER

MAISON DU PARC NATIONAL DES PYRENEES A ETSAUT – VALLEE D'ASPE

Les missions :

- Présenter le Parc National des Pyrénées et ses missions au grand public,
- Informer et conseiller les visiteurs en matière de réglementation, découverte de la nature, supports techniques et pédagogiques,
- Commercialiser les produits et services du Parc National des Pyrénées.

Les conditions d'exercice de l'emploi :

- L'emploi s'exerce dans les maisons du Parc National des Pyrénées,
- Les titulaires de l'emploi sont en liaison radio permanente avec les gardes du secteur,
- La durée de travail hebdomadaire est de 35 heures. L'emploi du temps prévoit de travailler certains week-end et jours fériés aux mois de juillet et août 2021.
- La responsable hiérarchique est la cheffe du Parc national des Pyrénées du secteur Aspe.

Les activités :

- Réaliser l'accueil téléphonique et physique des visiteurs français et étrangers du Parc National des Pyrénées - individuels, familles, groupes, personnes en situation de handicap et recueillir leurs demandes,
- Renseigner les visiteurs ou les interlocuteurs sur les conditions de « pratique » du Parc National des Pyrénées : réglementation, tarifs, limites géographiques, actualité météorologique, randonnées, intérêts naturalistes (*faune, flore, géologie, eau...*), hébergement en montagne, patrimoine culturel, animations, possibilités d'activités, les orienter vers des prestations complémentaires,
- Construire des itinéraires selon le niveau des randonneurs et leurs intérêts pour la nature, les conditions météorologiques, les contraintes de temps, les hébergements et refuges disponibles.
- Proposer et promouvoir des produits et services locaux en réponse aux besoins et attentes des visiteurs.

- Lancer les films documentaires dans la salle de projection
- Gérer la vente des produits boutique

Le profil requis :

Le Parc National des Pyrénées sélectionnera les candidats répondant aux critères administratifs permettant l'accès à cet emploi et faisant preuve des capacités, connaissances et qualités suivantes :

Critères administratifs :

- L'agent recruté doit être majeur,
- Le logement et la restauration des agents vacataires ne sont pas assurés par le Parc National des Pyrénées,
- L'agent recruté est autonome dans ses déplacements.

Capacités :

- Etablir un contact cordial avec les visiteurs
- Ecouter et comprendre leurs souhaits et besoins d'information
- Répondre à leurs demandes et rechercher les réponses adaptées

Connaissances, aptitudes :

- Pratiquer l'espagnol
- Maîtriser les outils bureautiques,
- Avoir de l'intérêt pour le milieu montagnard,

- **Qualités :**

- Amabilité, disponibilité, courtoisie, patience,
- Rigueur
- Honnêteté
- Sens des responsabilités

Les conditions d'accueil et de gratification :

- La durée du contrat prévoit la période du 05 juillet au 22 août 2021– elle n'est pas renouvelable
- L'emploi s'exerce à la Maison du Parc national des Pyrénées, en vallée d'Aspe à ETSAUT (64-Pyrénées-Atlantiques),
- La rémunération se fait sur la base de la valeur ad minima du SMIG au 1er janvier 2021,
- La durée du temps de travail hebdomadaire est de 35 heures,
- Il n'est pas prévu de prise en charge de l'hébergement et de la restauration des agents vacataires,
- Chaque embauche peut être précédée par une visite médicale
- La responsable hiérarchique est Madame la Cheffe de secteur du Parc national des Pyrénées en Vallée d'Aspe,

La candidature :

Le candidat devra adresser une lettre de motivation et un curriculum vitae par mail à **aspe@pyrenees-parcnational.fr**

à l'attention de Madame la Cheffe de secteur, Madame Claire Brocas.